



# Soporte de Computación

Título Oficial del Ministerio de Educación de la Nación con Validez Nacional: Técnico en Soporte de Computación

## Plan de Estudio

### 1° Semestre

Sistemas de Computación I  
Software de Base I  
Servicio al Cliente  
Electrónica Básica

### 2° Semestre

Sistemas de Computación II  
Software de Base II  
Software de Redes I  
Nociones de Calidad

### 3° Semestre

Sistemas de Computación III  
Software de Base III  
Software de Redes II  
Presupuesto

### 4° Semestre

Sistemas de Computación IV  
Software de Base IV  
Componentes de Redes  
Planificación de Servicios

**Duración: 2 años.**

## Perfil del Egresado

El egresado es un profesional capacitado para desenvolverse eficientemente en el manejo de computadoras interconectadas, servidores corporativos y sistemas de soporte a usuarios. El ejercicio de su profesión conlleva una marcada orientación a la calidad en la atención al cliente, predominando la búsqueda de la eficacia en el servicio o solución de posibles problemas.

## Alcance del Título

El egresado está capacitado para:

- Asesorar a usuarios de soporte de computación.
- Solucionar problemas de configuración de software, hardware y de conectividad.
- Elegir las herramientas y/o procedimientos para sugerir soluciones a utilizar en cada caso, atendiendo a las necesidades del trabajo de soporte.
- Planificar y supervisar los servicios de una mesa de ayuda y de soporte de software de base, de computadoras y periféricos.
- Definir requerimientos funcionales de la actividad de soporte.
- Presupuestar los servicios asociados al soporte de computación.
- Aplicar los conceptos de calidad de servicio de soporte a las actividades que realice u organice.



EDUCACION  
DISTRIBUIDA



[www.21.edu.ar](http://www.21.edu.ar)